Política da Qualidade (ESG)

A Política da Qualidade (ESG) e Social da Central Lobão tem como propósito melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão, bem como desempenhar um papel ativo na proteção do meio ambiente e na sustentabilidade do mesmo. Nesse sentido, determina as seguintes linhas de orientação:

- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade certificado segundo as normas ISO 9001 bem como manutenção do sistema de cadeia de custódia FSC®, usados como importantes ferramentas de gestão.

- Consolidação da posição das suas marcas e gamas de produtos no mercado nacional e internacional, através do fornecimento de ferramentas e equipamentos para construção, bricolage, agricultura, jardim e iluminação.

- Valorização das suas pessoas promovendo a sua formação contínua, o trabalho em equipa e a sua satisfação, com o objetivo de ir ao encontro com os requisitos dos clientes, cumprindo com os referenciais normativos legais de higiene, saúde e segurança no trabalho.

- Aposta na qualidade e competitividade dos seus produtos, associados a um dinamismo e apoio comercial/marketing diferenciadores, de forma a gerar valor acrescentado e confiança junto dos seus Clientes, tendo sempre presente a preocupação do fim de vida sustentável dos seus produtos.

- Desenvolvimento sustentado por forma a garantir a proteção do ambiente e das gerações futuras, utilizando os recursos naturais de forma consciente e tendo noção que as suas ações possuem um impacto no meio ambiente e na comunidade.

- Assumir um papel de liderança na promoção e sensibilização das partes interessadas para com a proteção ambiental, bem como pelo cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis.

- Maximização dos níveis de satisfação dos seus clientes pela via da melhoria contínua, monitorizando e avaliando periodicamente os seus processos e procedimentos bem como a eficácia dos mesmos, através de um plano contínuo de ações QESG.